



Система
SalesWorks[®] Enterprise

Інструкція по встановленню Мобільного модуля.

Contents

1.	Встановлення програмного забезпечення SalesWorks	3
1.1.	Встановлення за допомогою додатку «SalesWorks Installer».	4
1.2.	Встановлення за допомогою самостійного скачування apk-файлу.	7
2.	Перша синхронізація для створення бази даних.	9
3.	Видалення мобільної бази.....	12
4.	Зняття мобільної бази для надання на аналіз техпідтримці.	13

1. Встановлення програмного забезпечення SalesWorks

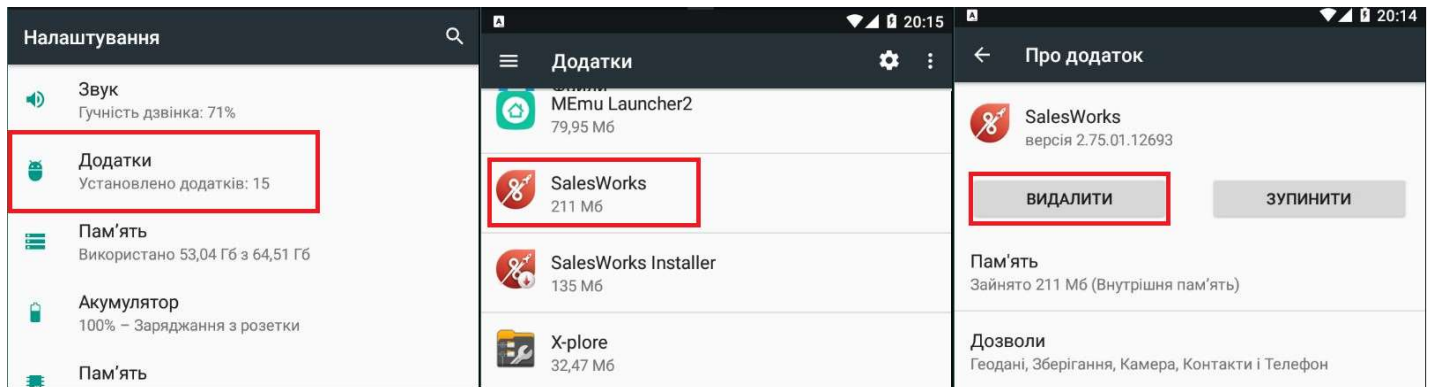
Увага!!! При виникненні будь яких складнощів при встановленні SalesWorks, або відсутності необхідних даних у додатку, прохання звернутись до свого керівника (супервайзера). З наданням детального опису помилки й скріншотів екрану.

Перед встановленням програмного забезпечення SalesWorks виконайте такі налаштування пристрою:

1. **Невідомі джерела.** Налаштування → Безпека → Невідомі джерела → Дозволити встановлення додатків із невідомих джерел – встановити.
2. **Мова.** Налаштування → Система → Мова та введення. Мова інтерфейсу повинна бути встановлена Українська (якщо присутні кілька мов, повинна стояти першою).
3. **Дата й час.** Налаштування → Система → Дата й час → Автоматичні дата й час – встановити.
Часовий пояс = Україна, Київ або відповідні до київського часу.
4. **GPS.** Налаштування → Безпека та місцезнаходження → Місцезнаходження → Використовувати геодані – встановити.
5. **Інтернет.** Перевірити що працює Wi-Fi, або високошвидкісне мобільне інтернет з'єднання. Повинне працювати онлайн відео без гальмування.

Якщо у вас на КПК вже встановлено MM SalesWorks іншої версії, необхідно спочатку видалити програму стандартними засобами Android.

У меню налаштувань Android знаходимо пункт «Додатки», шукаємо в ньому програму SalesWorks і видаляємо.

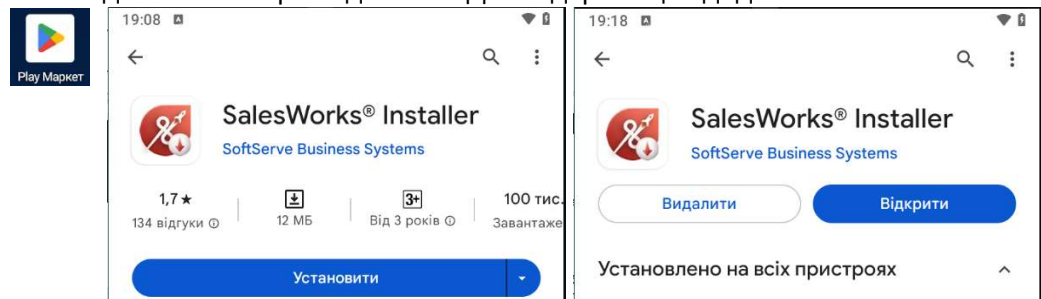


Для встановлення ММ є 2 шляхи:

1.1. Встановлення за допомогою додатку «SalesWorks Installer».

Увага!!! Додаток «SalesWorks Installer» потрібен тільки для встановлення основного програмного забезпечення «SalesWorks». Для роботи з мобільними продажами потрібно використовувати тільки «SalesWorks».

На КПК зайти у Google Play Маркет, знайти пошуком додаток «SalesWorks Installer» і встановити його надавши всі потрібні дозволи. Далі відкрити цей додаток.



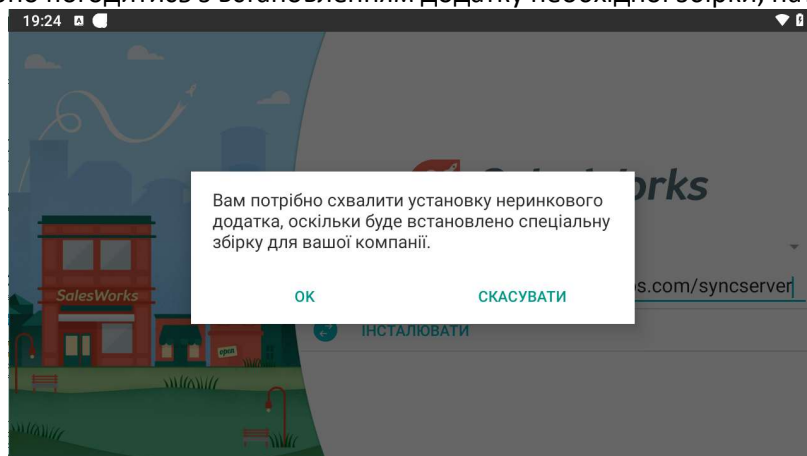
Обрати:

1. Тип з'єднання вказати HTTP
2. Хост: <https://MHPUA.softservebs.com/syncserver>

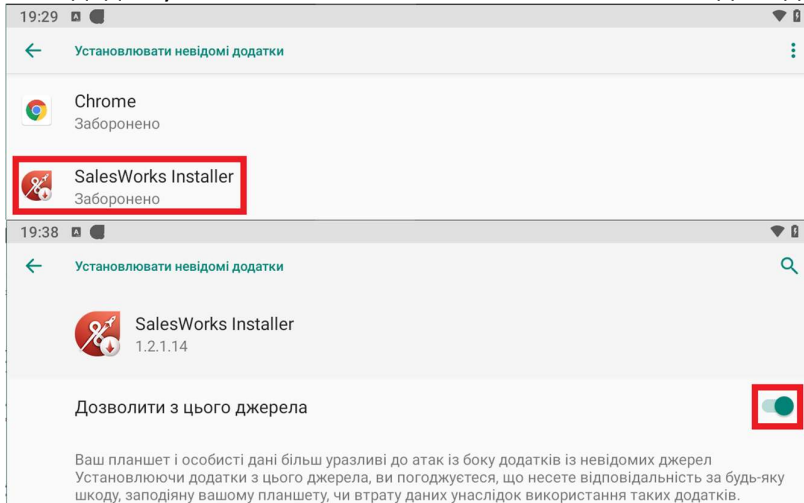
Далі натиснути «Інсталювати».



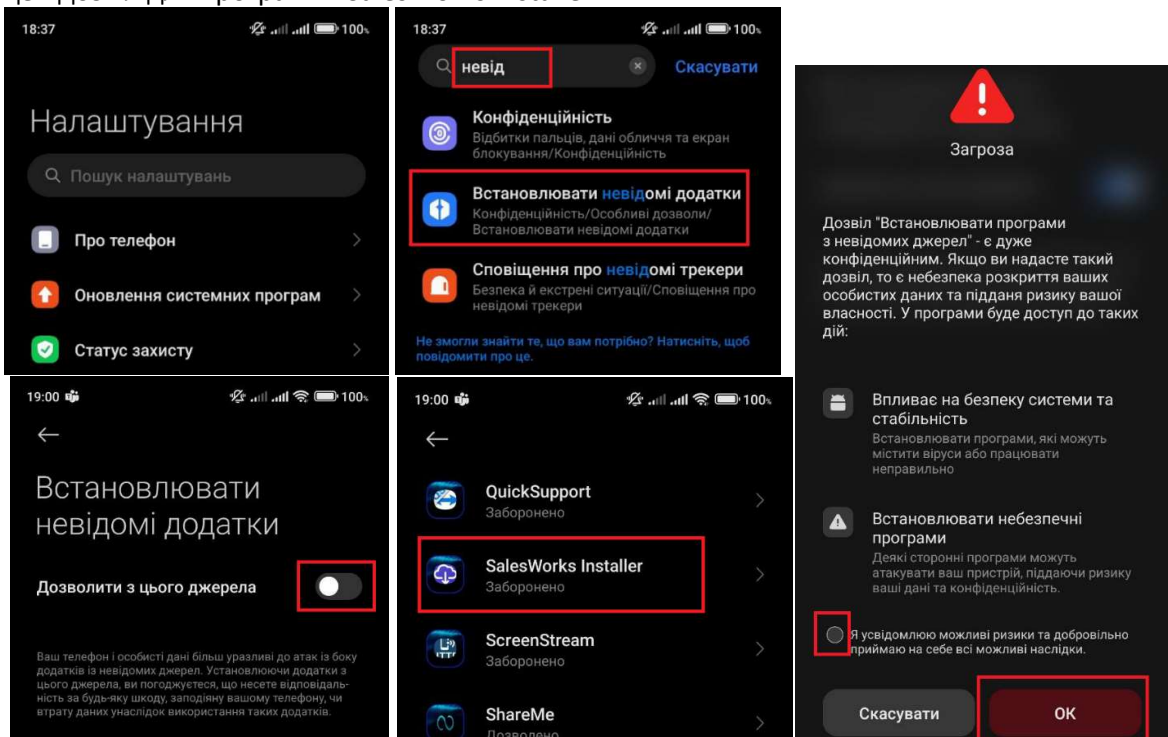
Потрібно погодитись з встановленням додатку необхідної збірки, натиснувши «ОК».



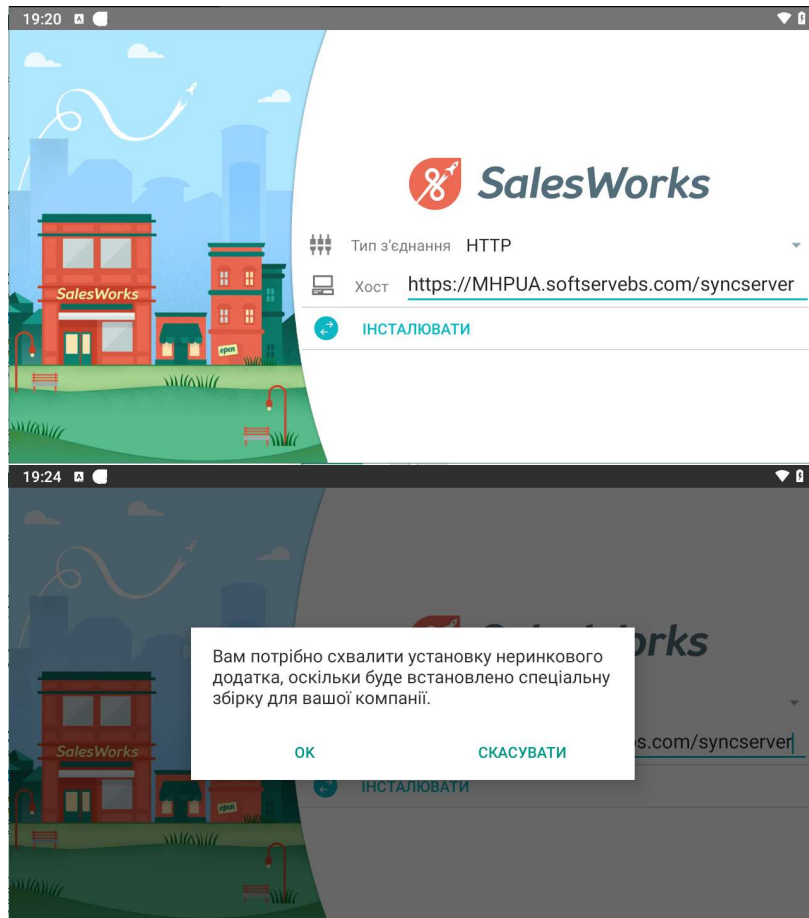
Дозволити додатку «SalesWorks Installer» встановлювати невідомі додатки



Вигляд налаштувань дозволів може відрізнятись на різних пристроях. Якщо не схоже на попередні скрінни, можете спробувати знайти потрібне налаштування за допомогою пошуку у меню налаштування, щось схоже на «невідомі додатки» чи «невідомі джерела» й включити цей дозвіл для програми «SalesWorks Installer».



Повертаємось до встановлення й натискаємо «Інсталиювати». Ще раз підтверджуємо «ОК».



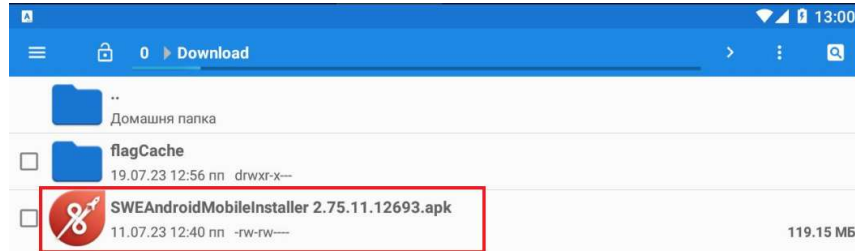
Далі встановлення йде таким же шляхом, як після самостійного скачування арк-файлу за посиланням (2-й варіант встановлення).

1.2. Встановлення за допомогою самостійного скачування арк-файлу.

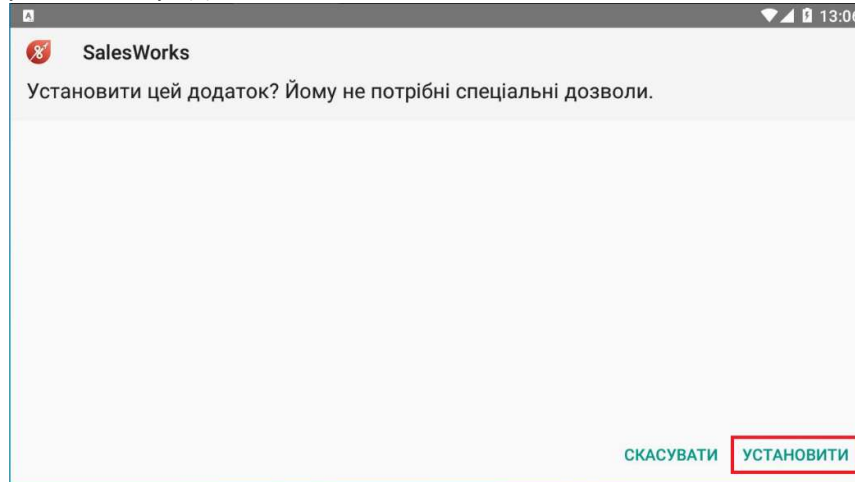
Потрібно завантажити інстальатор мобільного модуля за посиланням:

<https://MHPUA.softservebs.com/SWContentUploader/ContentService.svc/GetContent?fileName=SWEMobileAndroid%202.75.11.12693.apk>

Далі необхідно інстальувати завантажений файл, для цього знайти на КПК і натиснути на нього.

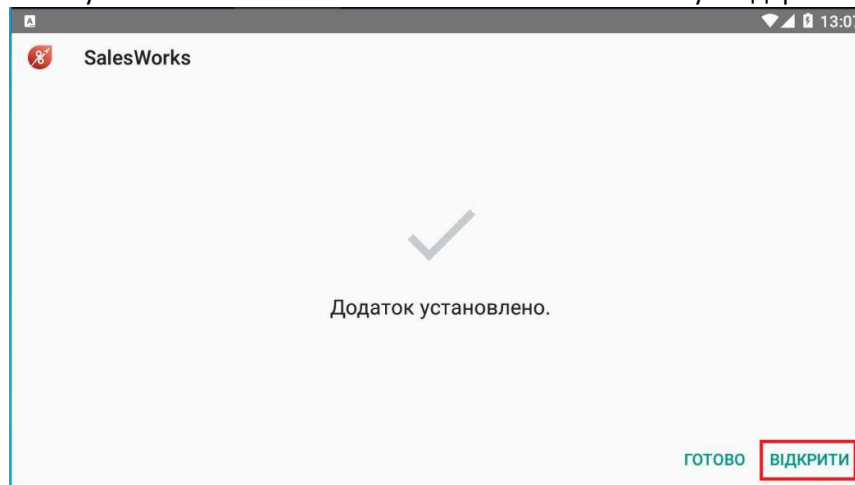


Після запуску інстальатора необхідно прочитати і погодитися з усіма умовами, натиснувши кнопку «Далі», поки не з'явиться кнопка «Установити» - натиснути її.

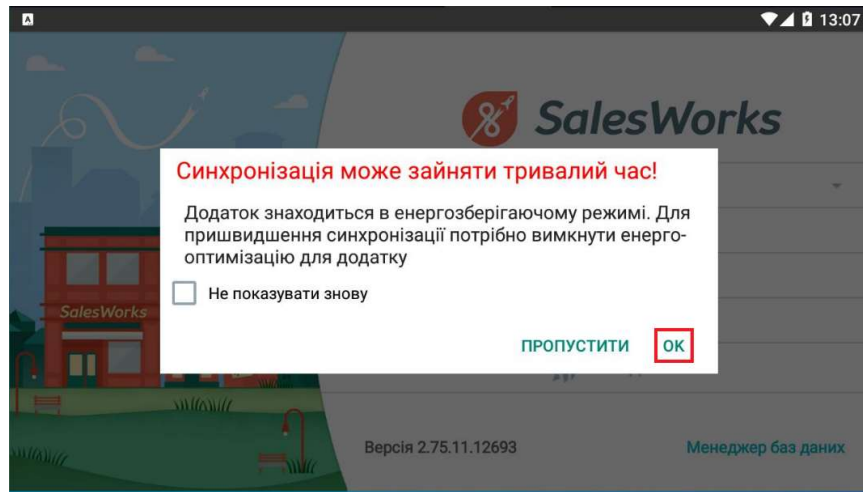


Почнеться встановлення програми SalesWorks.

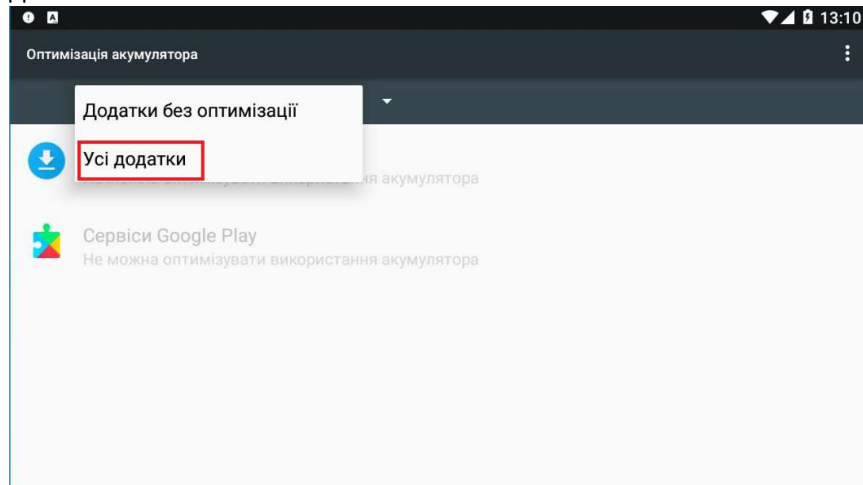
Після установки SalesWorks на КПК натискаємо кнопку «Відкрити».



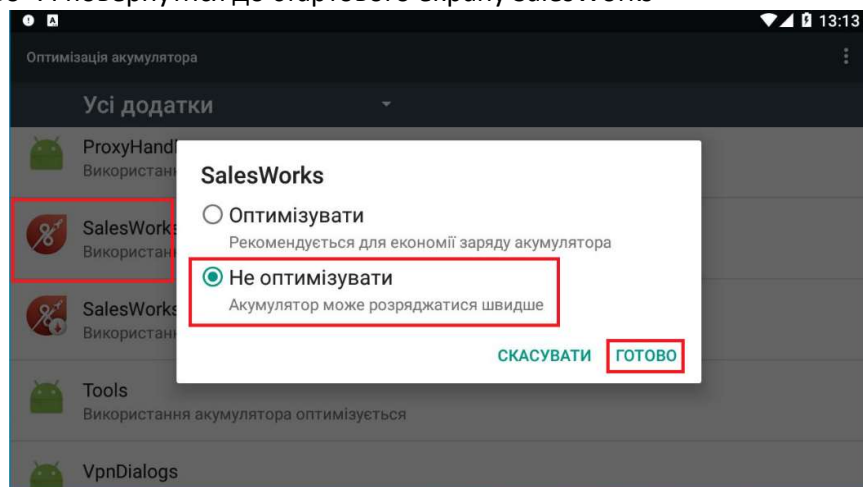
З'явиться попередження про необхідність відключити для додатку енергозберігаючий режим.



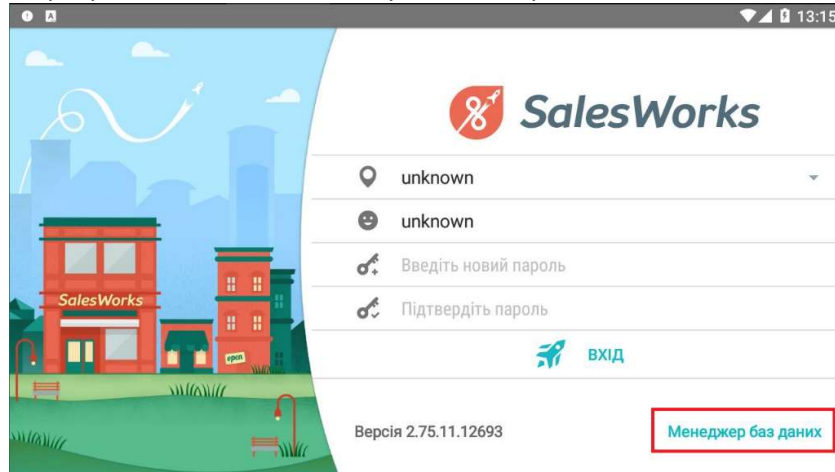
Для цього треба, після натискання «OK», у меню «Оптимізація акумулятора» вибрати «Усі додатки».



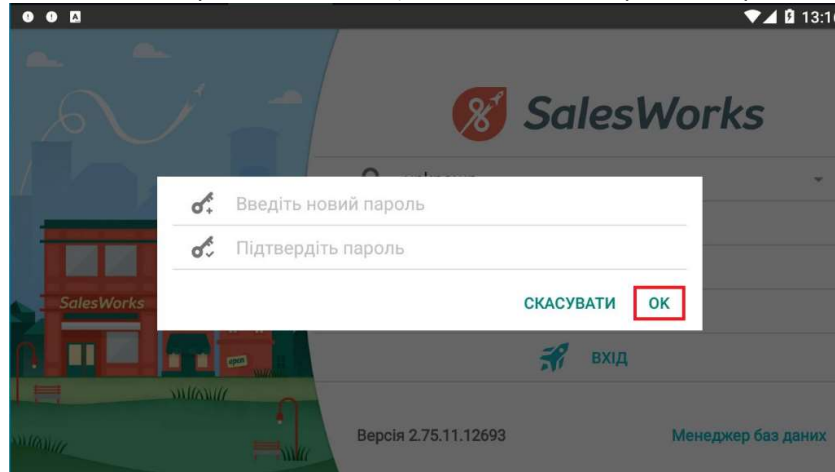
Знайти додаток SalesWorks і вибрати для нього «Не оптимізувати». Підтвердити «Готово». І повернутися до стартового екрану SalesWorks



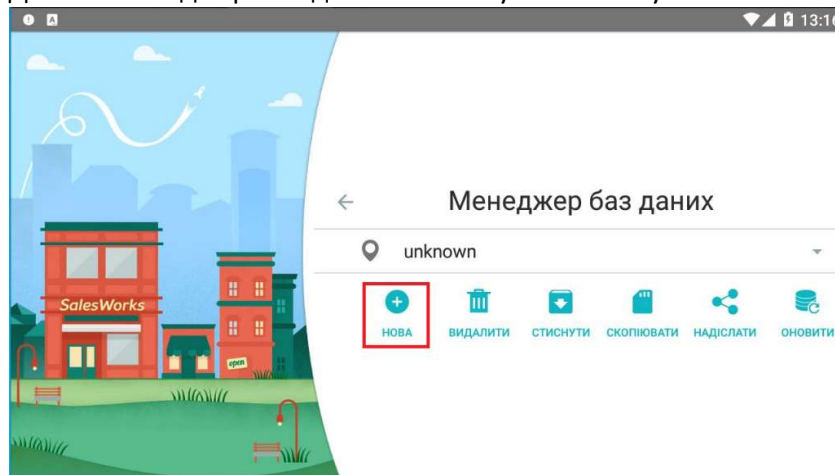
2. Перша синхронізація для створення бази даних. У програмі SalesWorks, зайти у Менеджер баз даних.



Після натискання на «Менеджер баз даних» у вікні буде пропозиція встановити Пароль на «Менеджер баз даних». Щоб не вводити Пароль, потрібно натиснути «ОК».



Далі в «Менеджері баз даних» натиснути на іконку «Нова».



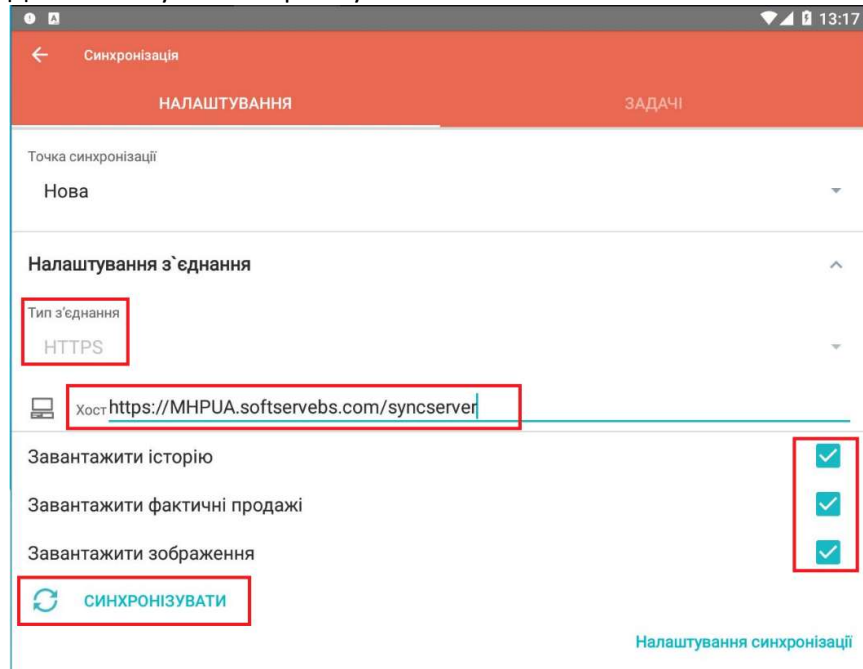
Перевірити і, при необхідності, встановити наступні налаштування:

Тип з'єднання: HTTPS

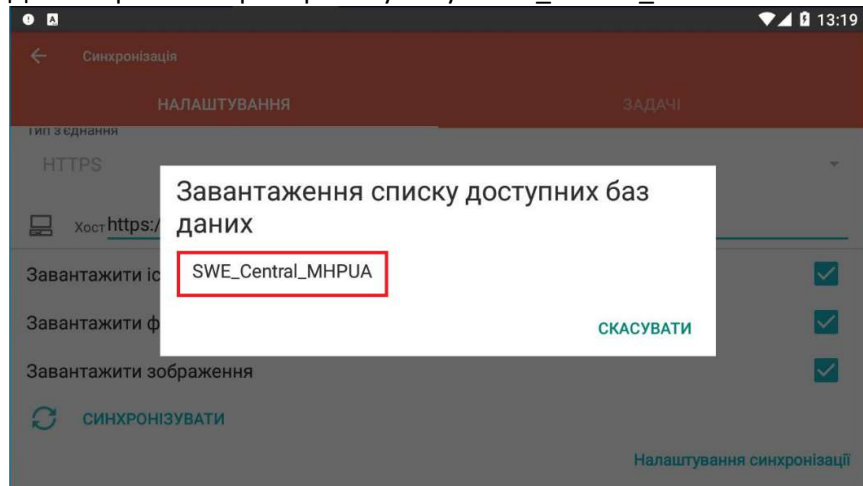
Хост: <https://MHPUA.softservebs.com/syncserver>

Встановлені всі чекбокси.

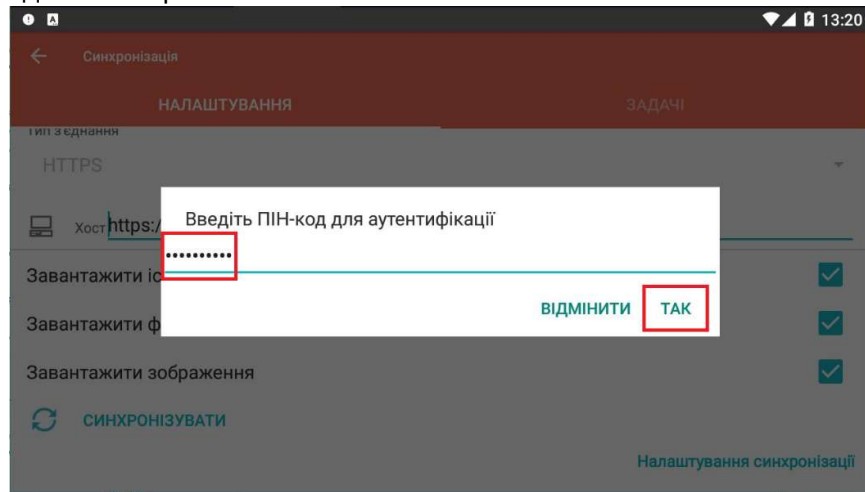
Далі натиснути «Синхронізувати».



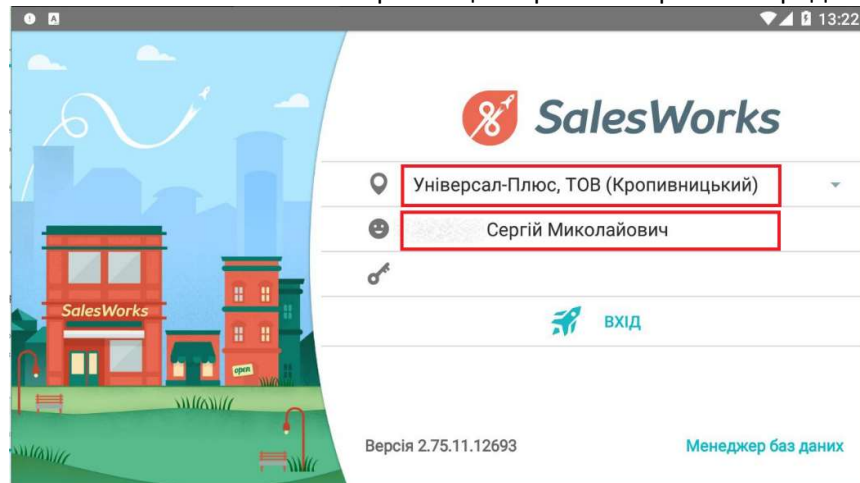
Далі потрібно вибрати робочу базу «SWE_Central_MHPUA».



У наступному вікні потрібно ввести цифровий ПІН-код який, перед встановленням бази, надає Ваш керівник. Та натисніть «Так».



Поверніться на екран входу. Після завершення синхронізації (проходить 1-5 хвилин) повинна з'явитись назва точки синхронізації та фамілія торгового представника.

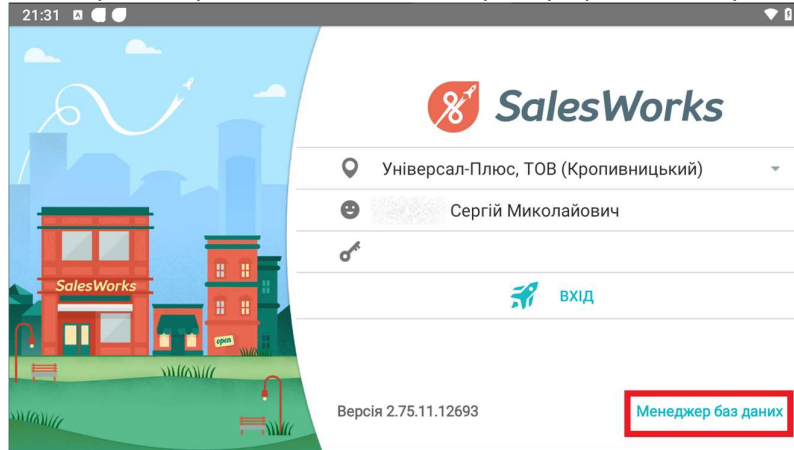


Встановлення мобільної бази завершено.

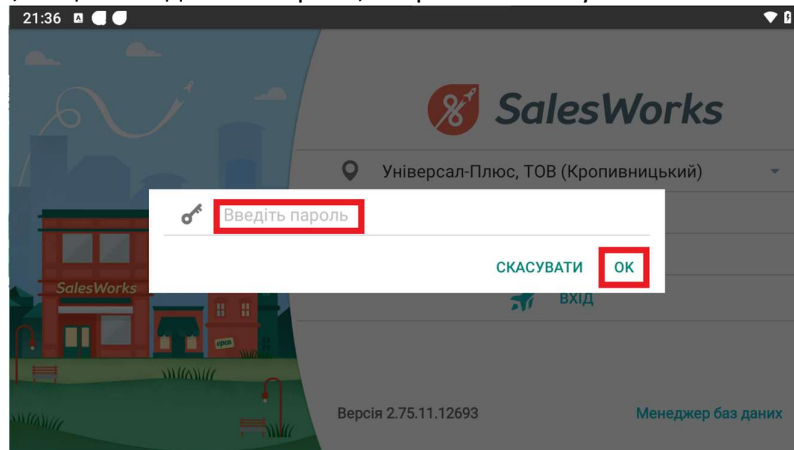
Увага!!! Наступні дії виконуються при необхідності, чи по вказівці служби підтримки SoftServe.

3. Видалення мобільної бази.

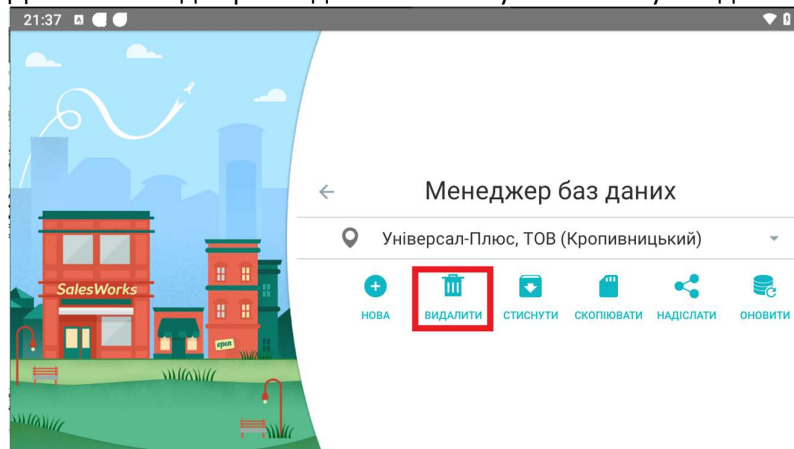
Якщо треба перевстановити мобільну базу, треба зайти у «Менеджер баз даних».



Після натискання на «Менеджер баз даних» треба ввести заданий при встановленні Пароль, якщо не задавали Пароль, потрібно натиснути «ОК».



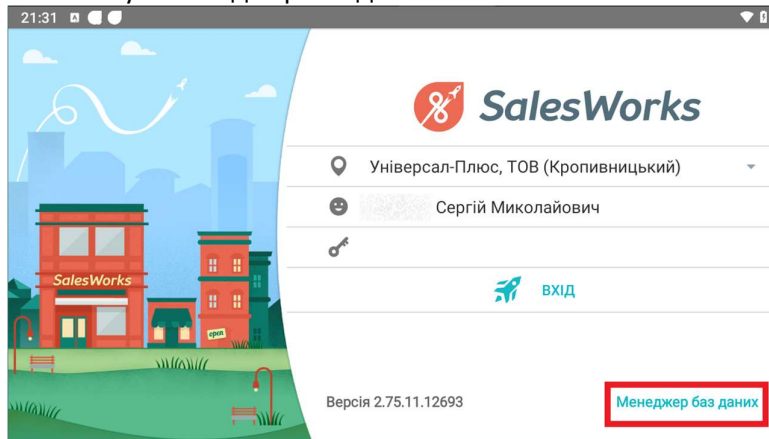
Далі в «Менеджері баз даних» натиснути на іконку «Видалити».



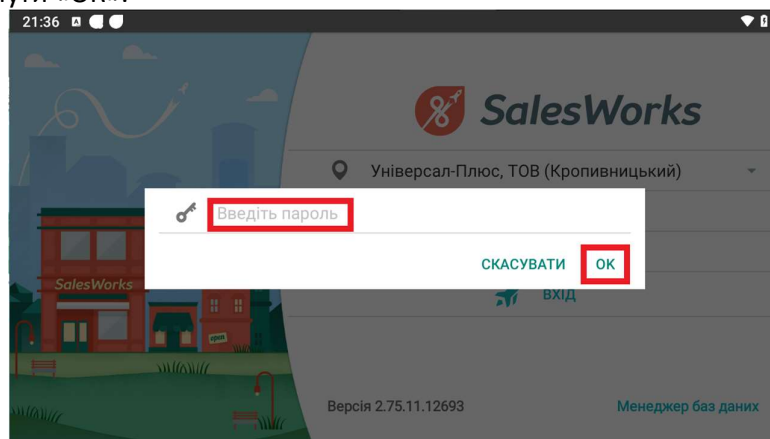
4. Зняття мобільної бази для надання на аналіз техпідтримці.

Якщо з боку техпідтримки SalesWorks, для вирішення запиту, надійшло прохання надати мобільну базу на аналіз, необхідно виконати такі дії:

Треба зайти у «Менеджер баз даних».



Ввести заданий при встановленні програми Пароль, якщо не задавали, потрібно натиснути «ОК».



Натиснути «Скопіювати». Файл «SWE_Central_MHPUA.db» збережеться у кореновому каталозі диску КПК. Цей файл необхідно передати у техпідтримку: викласти в хмарне сховище й надіслати посилання на нього, або прикріпити до листа, якщо розмір бази менший за 20Мб.

